

### **Школьная служба медиации (примирения)**

– это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

**Цель медиации** заключается в поиске выхода из ситуации, а не в поиске виноватых.

### **Школьная служба медиации основывается на следующих принципах:**

- добровольность - добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- конфиденциальность - обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Согласно правилам встречи, ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно.
- взаимоуважение;
- равноправие сторон.

### **Медиация необходима в следующих случаях:**

1. Когда необходимо прийти к тому или иному решению в результате переговоров и закрепить его документально;
2. Когда раздражение и эмоции препятствуют эффективному общению сторон;

3. Когда стороны хотят оставаться в партнерских или добрых отношениях.

### **Если у вас:**

- межличностные конфликты;
- нецензурные оскорбления;
- угрозы;
- причинение незначительного материального ущерба;
- взаимные обиды.

### **Вы можете обратиться в службу медиации!**

Работа службы медиации направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт.

Главными участниками встречи будете вы сами.

### **Задачи школьной службы медиации:**

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов;
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс;
3. Приобретаются навыки активного слушания и другие полезные коммуникативные умения;
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых;
5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения.

### **В нашей школьной службе медиации состоят:**

#### **Куратор службы школьной медиации:**

Мартыненко Татьяна Владимировна – педагог-психолог, кабинет № 213

#### **Члены службы школьной медиации:**

Мамбеталина Багдагуль Бакиткереевна – социальный педагог, кабинет № 212;  
Кокетова Гульжамал Дарбаевна – ЗДУВР, кабинет № 232

### **Порядок работы школьной службы примирения:**

1. ШСМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов ШСМ, родителей.
2. ШСМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.
3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие.
4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор школьной службы примирения.
5. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия классного

руководителя и родителей (законных представителей).

6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в протоколе и письменном примирительном договоре.
7. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение).

#### **Правила поведения в конфликтных ситуациях:**

- **Дайте партнеру «выпустить пар».** Если он раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока это не случится, договориться с ним трудно или невозможно.
- **Потребуйте от него спокойно обосновать претензии.** Скажите, что будете учитывать только факты и объективные доказательства. Людям свойственно путать факты и эмоции.
- **Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах.** Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым». Не говорите: «Вы грубый человек», лучше скажите: «Я очень огорчен тем, как вы со мной разговариваете».
- **Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий.** Проблема — это то, что надо решать. Не позволяйте эмоциям

управлять вами! Определите вместе с ним проблему и сосредоточьтесь на ней.

– **Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.** Не ищите виновных и не объясняйте создавшееся положение, ищите выход из него. Не останавливайтесь на первом приемлемом варианте, а создавайте спектр вариантов. Потом из него выберите лучший. При поиске путей решения помните, что следует искать взаимоприемлемые варианты решения.

– **Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину.** Во-первых, это обезоруживает партнера, во-вторых, вызывает у него уважение. Ведь способны к извинению только уверенные и зрелые личности.

– **Ничего не надо доказывать.** В любых конфликтных ситуациях никто никогда и никому ничего не может доказать. Даже силой. Это — бесполезное, пустое занятие. Отрицательные эмоциональные воздействия блокируют способность понимать, учитывать и соглашаться с «врагом».

**Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения.**

Адрес: 462734, Оренбургская область, район  
Домбаровский, посёлок Домбаровский, улица  
Стахановская, 177А  
Телефон: 8(35367) 2-24-69  
E-mail:

[mobudoosh3.mobudoosh3@yandex.ru](mailto:mobudoosh3.mobudoosh3@yandex.ru)

Почта доверия: [doverie.mobudooch@bk.ru](mailto:doverie.mobudooch@bk.ru)



## **Школьная служба медиации**

---